

Kommunikation und Gesprächsführung

Seminarnummer: 05.5001

Ziel

Die Teilnehmer erlangen rhetorische Sicherheit in Verhandlungen und Gesprächen. Bekommen Sie durch die Beachtung elementarer Kommunikationsregeln ein sicheres und überzeugendes Auftreten in Gesprächen und kritischen Situationen.

Inhalt

- Erkennen eigener und fremder Verhaltensweisen in unterschiedlichen Arbeitssituationen und Ableiten positiver Umgangsformen mit dem Gesprächspartner
- Erkennen der eigenen Wirkung auf den Gesprächspartner
- Verbessern der Kommunikationsfähigkeiten durch bewusstes, aktives Führen von Gesprächen in der täglichen Arbeit
- Kritik annehmen (können)
- Erkennen, wie Probleme und Konflikte entstehen
- Üben von Verhaltensweisen für den Umgang mit Emotionen, Konflikten und Aggressionen
- Einsatz sprachlicher Möglichkeiten
- vielfältige Kommunikationsübungen

Preis

740,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Dauer

2 Tage

Ansprechpartner – Inhalt

Nicole Kreher

Telefon: +49 (345) 216 3817

E-Mail: nicole.kreher@enviam.de

Ansprechpartner – Organisation

Maié Schirmer

Telefon: +49 (345) 216 3809

E-Mail: maie.schirmer@mitnetz-strom.de