

Kommunikation und Gesprächsführung Seminarnummer: 05.5001

Ziel

Die Teilnehmer erlangen rhetorische Sicherheit in Verhandlungen und Gesprächen. Bekommen Sie durch die Beachtung elementarer Kommunikationsregeln ein sicheres und überzeugendes Auftreten in Gesprächen und kritischen Situationen.

Preis

380,00 EUR zzgl. MwSt.
pro Teilnehmer

Dauer

2 Tage

Inhalt

- Erkennen eigener und fremder Verhaltensweisen in unterschiedlichen Arbeitssituationen und Ableiten positiver Umgangsformen mit dem Gesprächspartner
- Erkennen der eigenen Wirkung auf den Gesprächspartner
- Verbessern der Kommunikationsfähigkeiten durch bewusstes, aktives Führen von Gesprächen in der täglichen Arbeit
- Kritik annehmen (können)
- Erkennen, wie Probleme und Konflikte entstehen
- Üben von Verhaltensweisen für den Umgang mit Emotionen, Konflikten und Aggressionen
- Einsatz sprachlicher Möglichkeiten
- vielfältige Kommunikationsübungen

Ansprechpartner - Inhalt

Nicole Kreher
Telefon: +49 (345) 216 3817
E-Mail: nicole.kreher@enviam.de

Ansprechpartner – Organisation

Maié Schirmer
Telefon: +49(345) 216 3809
E-Mail: maie.schirmer@mitnetz-strom.de